

Brenners Park-Hotel & Spa: im digitalen Dialog mit dem Gast

Brenners Park-Hotel & Spa in Baden-Baden ist als für Innovationen offenes Grandhotel bekannt. Nun hat es mit seiner Präsenz in den Sozialen Medien den nächsten Schritt in die Zukunft gemacht.

Drei Wege für den Internet-Nutzer

Die kostenlose Brenners-**iPhone-App** ermöglicht nicht nur einen direkten Blick ins Haus sondern auch auf seine Angebote. Es macht über sein mobiles Reservierungssystem von „Leading Hotels of the World“ Buchungen in Realzeit möglich. Ein Click – und das Zimmer ist reserviert: sofort, umweltfreundlich und sicher. Brenners Park-Hotel & Spa ist das erste und im Moment das einzige Hotel weltweit, in dem Gäste den ‚Leading Link Mobile‘ von „Leading Hotels of the World“ nutzen können.

Die Brenners-**Facebook-Seite** bietet einen unmittelbaren Eindruck von den Gegebenheiten und der Atmosphäre des gesamten Brenner-Areals. User werden mit Hintergrundwissen versorgt – wie etwa über den aktuellen Zustand des restaurierten klassischen VW Samba T1, mit dem Gäste zukünftig Sonntagsausflüge in den Schwarzwald unternehmen können - und erhalten tagesaktuell Informationen aus der Region. Bereits in der ersten Woche nach Einrichtung der Seite meldeten sich 160 Besucher mit einem begeisterten Feedback. Immer wieder haben hier die Besucher in Gewinnspielen die Gelegenheit, Preise à la Brenners zu gewinnen: vom exklusiven Duftöl bis zum freien Eintritt in die Brenners Lounge auf der Iffezheimer Galopprennbahn.

Auf der Dialogplattform **Twitter** präsentiert Brenners Park-Hotel & Spa von montags bis freitags aus dem „Wintergarten“-Restaurant den SuperSeller des Tages.

Brenners digital

Frank Marrenbach, der Geschäftsführende Direktor des Hauses, erläutert: „Brenners geht schon immer mit der Zeit. Deshalb fördern wir jetzt die Kommunikation mit Gästen und Freunden unseres Hauses über digitale Kanäle. Darüber hinaus machen wir Usern, die uns noch nicht persönlich kennen gelernt haben, im interaktiven Austausch über *Social Media* Informationen über unser Haus zugänglich.“

Mai 2011 pmb